



Cercle réparateur

Fiche sur la mise en place d'un cercle réparateur, un outil de résolution collectif

Salut l'équipe!

Cet outil peut être utilisé pour la résolution des tensions qui intéressent des sous-cercles ou des cercles.

Introduction au système de justice restaurative

Développé par Dominic Barter avec les résidents des favelas de Rio de Janeiro, le Cercle restauratif est une méthode pour gérer les conflits au sein d'un groupe. Il implique la réunion des personnes concernées ou affectées pour discuter des situations, promouvoir l'empathie, prendre des décisions, et rétablir les relations au sein d'une équipe. Le Cercle accorde, de plus, une importance aux solutions axées sur l'importance de la réparation dans les relations.

Cette fiche s'en inspire tout en l'adaptant à Solon.

Pour mettre en place un cercle réparateur à Solon, il est essentiel que toutes les personnes participantes s'entendent sur le respect des principes suivants :

- * **Respect** : Le respect mutuel est au cœur des cercles réparateurs. Chaque personne participante est encouragée à écouter les autres sans jugement et à s'exprimer sans craintes. Le respect inclut aussi l'acceptation des divers points de vue et expériences des autres. Le périmètre d'autorité et l'expertise différentes sont pris en compte.
- * **Responsabilité** : Les cercles réparateurs mettent l'accent sur la responsabilité. Les personnes participantes sont encouragées à reconnaître leurs actions, à prendre la responsabilité de leurs actes, et à travailler ensemble pour trouver des solutions constructives.
- * **Réparation** : il peut y avoir des objectifs de réparer les torts causés lorsque la situation s'y prête afin de prendre soin des relations.

- * **Non-discrimination et sécurité** : La participation ouverte et inclusive de toutes les personnes concernées est fondamentale. Cela permet de s'assurer que toutes les voix sont entendues et que les solutions sont acceptées par toutes. Un environnement plus sécuritaire, tant physiquement qu'émotionnellement, est essentiel pour éviter et prévenir la reconduction d'inégalités.
- * **Collaboration** : Les cercles réparateurs valorisent la coopération et le travail en commun pour résoudre les problèmes. Les décisions sont prises collectivement, en mettant l'accent sur le consensus et la recherche de solutions mutuellement acceptables.

Les étapes du cercle réparateur

1. **Déclenchement** : tou-tes les membres concerné-es ou affecté-es peuvent proposer le cercle.
2. **Identification d'une personne facilitatrice** : vous pouvez identifier soit le rôle RH soit un-e membre du comité RH familial-ère avec le processus de cercle réparateur.
3. **Pré-cercles** : réunions préparatoires entre la personne facilitatrice et les personnes concernées pour identifier les participant-es nécessaires et pour clarifier la tension.
4. **Cercle principal** : le Cercle a lieu dans un espace plus sécuritaire. Les discussions et reformulations visent à assurer une compréhension mutuelle et identifier des solutions pour remédier à la situation et des gestes réparateurs tenant compte de la responsabilité collective ou individuelle. La séance se termine par une célébration des progrès réalisés.
La prise des tours de parole se fait par la personne facilitatrice pour s'assurer de la fluidité des échanges dans le groupe. Elle s'assure que tout le monde ait la possibilité de parler et fait attention à ce qu'un seul groupe de personnes ne monopolise pas les échanges.
5. **Actions post-cercle** : au besoin, développer et mettre en œuvre un plan d'actions et de suivi.

Le rôle de facilitation

La personne facilitatrice doit rester impartiale. Le rôle de facilitation aide l'équipe à gérer ses propres tensions, renforçant ainsi l'autonomie collective. Tout le monde a le droit de s'exprimer dans le cercle et toutes les perspectives doivent être mises de l'avant. Des réunions régulières entre personnes facilitatrices permettent de partager des expériences et d'améliorer le processus. De plus, une formation en médiation/justice réparatrice est également recommandée pour la personne facilitatrice.

Adaptation à Solon et consentement

Solon doit adapter ce processus à ses besoins spécifiques. Pour la mise en application de l'outil à cette étape du processus de gestion des tensions de Solon, l'équipe en entier n'est pas invitée à rejoindre le cercle réparateur (contrairement à l'approche du Cercle restauratif qui invite tout le groupe). Il est important d'obtenir le consentement des personnes concernées avant d'élargir le cercle à d'autres personnes ou groupes de personnes de l'équipe.

Pour la restitution des apprentissages collectifs, voir la [fiche sur les apprentissages collectifs](#).

Ressources pour aller plus loin

- * [Centre de justice réparatrice du Canada \(CJR\)](#) : Le CJR propose des informations détaillées sur les principes et valeurs des cercles réparateurs, mettant en avant l'importance de la responsabilité, de la réparation et de la participation communautaire
- * [International Institute for Restorative Practices \(IIRP\)](#) : L'IIRP est une source majeure d'informations sur la pratique et la théorie des cercles réparateurs, offrant des ressources sur les valeurs fondamentales telles que le respect, l'inclusion et la responsabilité
- * Des informations détaillées et des vidéos sont disponibles sur le [wiki de Tera](#).
- * Site développé à partir des sessions de Dominic Barter :
 - o https://cerclesréparateurs.org/wiki/Dominic_Barter
 - o https://cerclesréparateurs.org/wiki/Syst%C3%A8mes_et_facilitation
- * [Vidéo sur Cercles Restauratifs](#) par l'Université du Nous

Besoin d'aide ?

N'hésite pas à contacter le rôle RH à tout moment pour plus de soutien et d'information.