

# ÉTAT DES LIEUX

## DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS COLLECTIFS CITOYENS



# SOMMAIRE

## INTRODUCTION 4

- Rappels sur le lab Transition ..... 4
- Contribution à la transition sociale et écologique ..... 5
- La mise en place du lab ..... 5

## L'ACCOMPAGNEMENT 6

- L'offre et son évolution ..... 7
- Histoire d'un parcours typique ..... 9

## RÉSULTATS ET EFFETS 11

- Topo des projets accompagnés dans RPP en 2020 et 2021 ..... 11
- Un projet dans Ahuntsic-Cartierville ..... 13
- En 2022 ..... 13
- Inclusion et diversité ..... 14
- Pertinence de l'offre et besoins des porteurs-eur-s ..... 14

## BONS COUPS 16

## DÉFIS RENCONTRÉS ET OBSTACLES 17

- La covid ..... 17
- Établir des limites ..... 17
- Horaire et charge de travail ..... 18
- Diversité des projets ..... 18

• Des formations légères .....	18
• Engagement dans la durée .....	18
• Rejoindre de nouvelles personnes .....	18
• Dynamiques de groupes.....	19
• Communiquer clairement .....	19

## APPRENTISSAGES ET CONSTATS 20

## ACTIONS À PRENDRE 22

• Les projets toujours accompagnés .....	22
• Mettre en oeuvre les apprentissages du lab .....	22
• Mettre à l'échelle le lab .....	24

## CONCLUSION 24

## ANNEXE • LISTE D'OUTILS DU LAB TRANSITION 25

# INTRODUCTION

**Le lab Transition a été lancé afin d'explorer les façons d'accompagner les groupes citoyens de Montréal qui souhaitent qu'on soutienne la mise en place de leur projet collectif local. Cet état des lieux de l'accompagnement des projets collectifs citoyens fait le point sur l'expérience d'accompagnement qu'a mené Solon à travers le lab Transition de 2019 à 2022.**

## RAPPELS SUR LE LAB TRANSITION

Le lab a 1) élaboré et opéré un accompagnement direct de groupes citoyens, 2) mis en place et animé des groupes de travail autour de thématiques transversales, 3) créé des outils pour répondre aux besoins identifiés et 4) co-animé une communauté large autour des communs et de la transition socio-écologique. Cet état des lieux se concentre sur les points 1 et 3 de l'activité du lab, et considère également sa contribution au point 4.

À l'issue du lab Transition, Solon souhaitait rendre disponibles à ses partenaires et aux citoyen-ne-s des outils pour faciliter le pouvoir d'agir et l'intelligence collective, ainsi que l'information utile pour mettre à l'échelle sa formule d'accompagnement aux porteur-eur-s de projets citoyens collectifs locaux.

Plus précisément, cet état des lieux vise à:

► **Faire le point** sur l'accompagnement offert dans le cadre du lab Transition, au regard de sa planification initiale;

► **Cerner les besoins** des projets accompagnés et voir comment Solon pourra les soutenir après la fin du lab;

► **Tirer les apprentissages** du lab Transition, entre autres pour qu'ils servent la Communauté des Possibles, le projet qui prendra le relais du lab Transition. On souhaite ainsi clôturer le lab Transition avec une vision claire des apprentissages et suites envisagées afin de prévoir la suite;

► **Identifier des pistes d'action** pour améliorer l'accompagnement que Solon offrira à l'avenir, pour répondre aux besoins des porteur-eur-s de projet et être en adéquation avec la mission et les ressources de Solon.

Les informations et témoignages cités dans ce document proviennent de plusieurs sources: questionnaires dirigés, discussions avec les participant-e-s, captation des impressions des gens lors d'événements, réunions et ateliers, etc.

## CONTRIBUTION À LA TRANSITION SOCIALE ET ÉCOLOGIQUE

La contribution à la transition sociale et écologique sur laquelle mise Solon à travers le lab Transition est celle d'un accroissement du pouvoir d'agir. Nous croyons qu'en ayant contribué à un projet, que ce soit en tant que participant-e-s ou porteuse-ur-s de projet, les gens sont ensuite plus susceptibles de participer à d'autres projets et de s'engager dans leur collectivité.

### LA MISE EN PLACE DU LAB

L'équipe de Solon a commencé à mettre en œuvre le lab Transition au cours de l'été 2019. Le lab a été officiellement lancé le 13 novembre 2019 lors d'un événement grand public qui a rassemblé près de 200 personnes dont quelques élu-e-s locaux. Ce lancement avait pour objectif de faire connaître le concept du lab Transition, tout en conscientisant à la transition socio-écologique et en ayant du plaisir!

De 2019 à 2022, le lab a été piloté par un duo remplissant les rôles touchant la coordination du projet et l'accompagnement (son développement puis son orchestration) épaulé par sept membres de l'équipe de Solon. Ces dernière-s assumaient une variété de responsabilités névralgiques touchant les communications, le développement des partenariats, l'évaluation, l'organisation d'événements et de formations, l'expertise territoriale, le tiers-lieu, la mise à l'échelle, la mobilisation et l'inclusion.

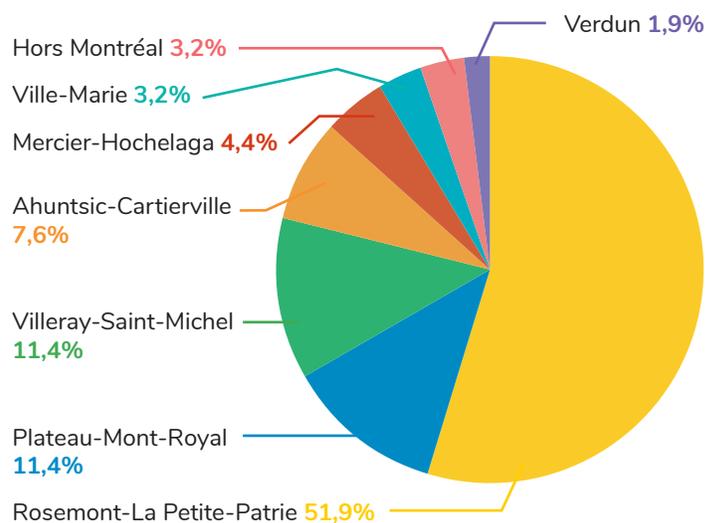
Le lab Transition a suscité l'intérêt de plus d'une vingtaine de porteuse-ur-s de projet qui ont approché le lab pour obtenir un accompagnement et de près de 160 autres citoyen-ne-s intéressé-e-s à faire partie d'une banque de compétences à laquelle les porteuse-ur-s pouvaient faire appel au besoin. Ces chiffres nous semblent montrer qu'il existe un intérêt citoyen enthousiaste pour la formule d'accompagnement que nous proposons et les projets citoyens collectifs locaux plus largement.

L'accent est mis sur le processus, pas sur les résultats. Notre intention est de bâtir le pouvoir d'agir, de renforcer le terreau dans lequel prend racine la transition sociale et écologique. On se concentre ainsi sur la manière de travailler ensemble, sur l'intangible.

La moitié des personnes qui ont sollicité et rejoint le lab Transition vivent dans Rosemont - La Petite-Patrie (82 personnes). En corollaire, l'autre moitié des gens qui ont approché et rejoint le lab proviennent d'autres arrondissements! Cela montre que notre travail (communication, événements, mobilisation et recrutement) rayonne au-delà de Rosemont - La Petite-Patrie et qu'il existe un intérêt pour les activités du lab un peu partout, à Montréal et même ailleurs au Québec! La Figure 1 présente la répartition des personnes qui ont rejoint le lab selon l'Arrondissement où elles résident.

**Figure 1** .....

Répartition des personnes qui ont rejoint le lab Transition selon l'Arrondissement où elles résident.



# L'ACCOMPAGNEMENT

Solon a mis en place le lab Transition afin de tester et d'affiner ses outils et approches pour accompagner et soutenir les groupes citoyens qui développent des projets collectifs locaux. Les principaux modes d'accompagnement prévus à l'origine étaient:

## UNE BANQUE D'HEURES DE SUIVI

**PERSONNALISÉ,** à l'exclusion d'heures de mobilisation terrain intensive;

## LE SOUTIEN À L'ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

(ex. : assemblées de ruelle);

## L'ACCÈS À DES FORMATIONS

(ex. : intelligence collective, prise de décision, formations techniques, etc.);

## L'ACCÈS À DES LIEUX DE RENCONTRES

**ADAPTÉS;**

## L'ACCÈS À UN FONDS DE PROTOTYPAGE

(petites sommes permettant de débloquer certains projets).

L'accompagnement proposé par le lab Transition se distingue de la plupart des autres offres du genre d'abord par sa vision de laboratoire: l'approche était réellement celle d'expérimentations et d'ajustements en itération. Il se distingue également par:

► **la diversité des questions abordées par les projets accueillis.** En effet, en se centrant sur la transition sociale et écologique, qui englobe l'essentiel des sphères d'activités humaines le lab Transition est ouvert à un très large éventail d'enjeux, de la sécurité alimentaire à l'économie circulaire et de partage, en passant par l'éducation environnementale, les arts et la culture (voir la section [Topo des projets accompagnés dans RPP en 2020 et 2021](#) pour des détails sur les projets accompagnés);

► **ses critères de sélection.** Les projets retenus devaient 1) se trouver sur le territoire visé (RPP, puis Ahuntsic-Cartierville dans un second temps), 2) être

collectif, c'est-à-dire mené en collaboration par un groupe de citoyen-ne-s. Ils pouvaient être portés par une seule personne dans la mesure où cette personne s'engage à travailler avec d'autres, et 3) ils doivent offrir un prétexte pour que les gens se rencontrent et tissent des liens;

► **un réseau diversifié de partenaires locaux** (Projets Participatifs citoyens, Faites comme chez vous, Miel Montréal, la Remise, etc.);

► **un rythme sur mesure,** adapté à la réalité sociale, familiale et économique des porteuse-ur-s de projet; ainsi que

► **la diversité des modes de soutien offerts** (voir la section suivante pour les précisions).

## L'OFFRE ET SON ÉVOLUTION

L'accompagnement du lab a été lancé en juillet 2020, notamment à travers la diffusion du formulaire “J’ai une idée, j’ai un projet”, dont la première réponse a été enregistrée en août 2020 et la dernière en mars 2022. Vingt projets ont été soumis à travers ce formulaire pour considération à l’équipe du lab. D’autres projets ont emprunté d’autres voies, notamment une visite au tiers-lieu ou la banque de compétences.

Le soutien offert par le programme d’accompagnement du lab visait d’une part à bâtir le pouvoir d’agir<sup>1</sup> des porteuse-eur-s de projet et d’autre part à les outiller pour piloter le développement et l’opération d’un projet. Plus précisément, ce soutien s’est matérialisé sous les formes suivantes:

**1 L’ACCUEIL:** l’accompagnement du lab commence avant le démarrage des projets, dès l’accueil et l’introduction à Solon, à ses valeurs, sa vision de la transition et ses projets. Une première étape délicate où conjuguer ouverture et accueil tout en bâtissant une compréhension commune de l’éventuelle collaboration.

**2 UNE ÉCOUTE EMPATHIQUE.** Pour répondre aux besoins des porteuse-eur-s de projet et de leur projet, l’accompagnateur a été à l’écoute! C’est vraiment en échangeant avec les porteuse-eur-s de projet un-e à un-e que nous avons été en mesure de les soutenir, d’une façon flexible et organique.

**3 DES OUTILS DE GESTION DE PROJET:** des outils classiques (par ex.: diagramme de Gant, tableaux de bord, Social Business Canvas, Impact Gap Canvas, documents modèles) avaient été prévus en amont du lancement du lab. La plupart se sont avérés ne pas

1. Nous entendons pas pouvoir d’agir “l’acquisition des ressources, des stratégies, des compétences et de la volonté (motivation intrinsèque) nécessaires pour agir”, inspiré-e-s par M. Le Guerrier (L’empowerment citoyen dans les expérimentations de transition écologique : le cas du projet Nos milieux de vie! à Montréal, mémoire de maître, UQÀM, 2020; <https://chairetransition.esg.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/48/2021/10/LE-GUERRIER-ME%CC%81LISSA-Me%CC%81moire-de-mai%CC%82trise.pdf>).

correspondre à la manière dont travaillaient les porteuse-eur-s de projet ou à leur réalité. Ils n’ont ainsi pas été adoptés par les porteuse-eur-s de projet, étant trop lourds à utiliser dans leur contexte, entre autres considérant leurs disponibilités et les besoins de leur projet. Dans certains cas, les outils de gestion de projet prévus initialement ont été utilisés par l’accompagnateur lui-même pour assurer le suivi du développement des projets. Les porteuse-eur-s de projet ont plutôt eu recours à des outils de bureautique de base (tableur, document ou calendrier partagés) pour planifier et suivre la gestion de leur projet. [Voir l’annexe pour une liste exhaustive des outils développés.](#)

**4 DES FORMATIONS:** des ateliers de formation propres à développer les compétences en gestion collective de projets ont été offerts aux porteuse-eur-s de projet et au grand public:

- Formation en gestion de conflit (décembre 2020)
- Atelier sur l’approche de l’impact collectif (10 et 17 avril 2021); une ou des porteuse-eur-s de 3 projets accompagnés participent
- [Communiquer pour motiver son voisinage](#) (9, 16 et 23 novembre 2021)
- Atelier Diversité et inclusion (2 décembre 2021)
- Quatre ateliers [Pour agir collectivement](#), une introduction aux méthodes d’intelligence collective et à l’art d’accueillir (Art of hosting) (printemps 2021);
- [Équipage citoyen engagé](#) (printemps 2022), une cohorte alliant formations (dont une sur la gouvernance collective), temps de rencontre et de discussion, et activités de réseautage (1 porteuse de projet participe).

**5 UNE BANQUE DE COMPÉTENCES:** à travers un formulaire en ligne largement diffusé dans son réseau, Solon a invité les résident-e-s de RPP à s’inscrire à une banque de compétences et ainsi à contribuer (temps, savoirs) aux projets accompagnés par le lab

Transition. Les porteuses-eur-s de projet pouvaient ensuite recourir à cette banque pour des besoins spécifiques de leur projet en développement. Près de 160 personnes ont répondu à l'invitation pour contribuer aux projets soutenus par le lab. Cette banque de compétences était également un prétexte pour que les citoyen-ne-s se rencontrent et tissent des liens dans le but éventuel de relever ensemble les défis de la transition dans leur milieu de vie.

L'équipe du lab a pris le temps de contacter et rencontrer chaque personne inscrite à la banque des compétences et d'avoir une discussion approfondie avec chaque personne qui souhaitait en apprendre sur les projets et les opportunités d'engagement, pour ensuite mieux les guider vers les projets qui les intéressaient.

**6 UN TIERS-LIEU:** Après le prototypage d'un tiers-lieu amorcé en 2019, Solon a lancé en 2021 l'Espace des Possibles, un lieu ouvert à tout le monde et gratuit, partagé par les habitant-e-s du quartier. Chacun-e peut y contribuer, y rencontrer ses voisin-e-s, y échanger et apprendre, notamment sur la transition sociale et écologique. Ce tiers-lieu était une des portes d'entrée vers le lab Transition.

**7 LE FONDS DES POSSIBLES:** Le Fonds des Possibles soutient des projets collectifs de transition, dont les projets accompagnés par le Lab Transition. Depuis sa création, le Fonds des Possibles a financé en partie plusieurs projets citoyens. Chaque bénéficiaire peut obtenir un financement et l'utiliser librement. Les bénéficiaires doivent simplement rendre une fiche d'apprentissage qui pourra être partagée avec les autres membres de la communauté.

**8 LA PARTICIPATION AUX TÂCHES DE DÉVELOPPEMENT OU DE MISE EN ŒUVRE DES PROJETS:** L'accompagnateur ainsi que des membres de l'équipe de Solon ont réalisé diverses tâches utiles au développement du projet ou à ses opérations. Selon le projet et son stade de développement, cette aide a pu prendre la forme de: distribution de tracts, planification de réunions, développement et suivi de partenariats, création de contenu de communication,

graphisme, prise en charge de demandes de permis à la Ville, prêt d'un véhicule, etc.

**9 L'ACCÈS AU RÉSEAU DE SOLON:** la plupart des projets soutenus par le lab ont bénéficié des partenariats que nous avons mis en place avec plusieurs acteurs communautaires locaux, et entre autres d'un accès aux plateformes de certains de ces partenaires locaux. En parallèle, la collaboration avec un ensemble de partenaires locaux s'est soldée en 2021 par la création du Groupe des Transitionnaires. Ce groupe rassemblait des organismes communautaires de RPP inscrivant leur mission et leurs activités dans la transition socio-écologique. Il visait à générer de la concertation et des synergies entre ses membres, notamment afin de multiplier et renforcer les projets citoyens et collectifs qui propulsent la transition dans Rosemont - La Petite-Patrie.

**10 L'ORGANISATION D'ACTIVITÉS DE SOCIALISATION:** des activités sous différents formats (5 à 7, séances de co-création, événements pour célébrer des réussites, etc.) pour tisser des liens entre les porteuses-eur-s de projet, permettre l'inspiration croisée entre projets et poursuivre la construction d'une communauté de la transition.

**11 L'INCLUSION ET LA DIVERSITÉ:** le lab avait mis en place diverses mesures pour attirer toutes sortes de personnes à ses activités et dans ses projets:

- **Ouverture et autonomie:** Au-delà de la réalisation des projets, l'objectif du lab était de mobiliser l'intelligence collective et favoriser l'émancipation des participant-e-s. Nous offrons un espace pour que les talents et les capacités puissent s'exprimer, ainsi que pour mettre en valeur les différents savoirs et connaissances. Nous avons laissé les participant-e-s choisir leurs tâches sans égard à leur expertise. Par exemple, un avocat a fait du porte-à-porte pour distribuer des affiches et s'est occupé de la vente lors du marché solidaire.

- **Tous les profils admis:** L'accompagnement est ouvert aux familles, aux enfants, aux aîné-e-s, aux personnes à mobilité réduite, aux personnes issues de

la diversité, aux personnes débutantes comme plus expérimentées, entre autres. Par ex.: dans le projet Précieux Plastique qui demande certaines compétences techniques on trouve des artistes, des parents, des jeunes. Aussi, certain-e-s porteur-euse-s du Marché solidaire avaient des conditions spécifiques.

- **Communications adaptées:** Nous avons considéré la langue et le profil démographique et socio-économique des citoyen-ne-s dans nos communications. Qui plus est, les messages ont été relayés sur supports numériques (Facebook, formulaires d'inscription) et imprimés (journaux, dépliants, affiches).
- **Projets à différents stades de développement:** Des projets à différents stades de maturité étaient acceptés et la participation aux projets était ouverte à tous les niveaux de son avancée. Les citoyen-ne-s pouvaient s'impliquer à partir de la phase d'idéation jusqu'à la réalisation en passant par le développement.
- **Contact direct:** Nous avons créé un dialogue direct avec les personnes intéressées par le lab, les porteur-eur-s de projet et les participant-e-s, à travers des appels téléphoniques, des rencontres personnelles, une visite des Ateliers de la transition, et les invitations à nos fêtes et événements.
- **Une équipe multidisciplinaire à l'écoute:** Une équipe dédiée (gestion, communication, mobilisation) est toujours disponible pour répondre aux questions par téléphone, par courriel et via notre page Facebook.

## HISTOIRE D'UN PARCOURS TYPIQUE

Dans les faits, le parcours de chacun des projets a été particulier! Cela dit, voici en quelques phrases comment on pourrait résumer le parcours d'un projet soumis au lab Transition:

1 Souvent, la ou un-e des porteur-eur-s du projet soumettait l'idée de projet dans le formulaire "J'ai une idée, j'ai un projet". Il arrivait aussi que le premier

• **Modulation du rythme:** Nous nous sommes adapté-e-s au rythme des participant-e-s en leur demandant leurs disponibilités et avec des horaires flexibles. Tel que mentionné plus haut, nous avons pris part aux tâches de développement ou de mise en œuvre des projets afin de réduire la charge du projet.

• **Gratuité:** Il n'y a eu aucun coût pour les participant-e-s. Notre but était qu'il-elle-s participent et aient du plaisir, simplement. Nous avons couvert les frais liés aux événements et aux rencontres afin de permettre à tout le monde de participer et de tisser des liens. Par exemple, la moitié des participant-e-s au projet les Marcheurs ont profité des lecteurs mp3 mis à disposition pour les personnes ne disposant pas d'un tel équipement.

• **Un accueil chaleureux:** Nous avons mis en place un processus d'accueil qui se voulait chaleureux, convivial, accessible et axé sur l'échange. Nous avons mis une attention particulière à ce dernier élément, malgré sa subjectivité, car nous croyons qu'il est déterminant pour amorcer une collaboration.

12 **LE MARKETING ET DIFFUSION:** Solon mettait à la disposition des projets ses médias sociaux, son infolettre et une page internet. Il donnait également de la visibilité aux projets lors de la Foire des Possibles, un événement annuel dont une édition a lieu dans Rosemont - La Petite-Patrie et l'autre dans Ahuntsic-Cartierville. Les porteur-euse-s de projet y avaient l'occasion de présenter leur projet à des citoyen-ne-s et partenaires potentiel-le-s.

contact se fasse par le biais de la banque de compétences ou lors d'une visite au tiers-lieu.

2 L'accompagnateur invitait ensuite par courriel la-e-s porteur-eur-s de projet à une première rencontre. Il y présentait le soutien qu'offre Solon et la manière dont on travaillait en mode expérimental. Il validait alors l'adéquation entre le projet et



l'accompagnement de Solon, sur le plan des valeurs et des manières de faire. Il validait également l'intérêt de la-e-s porteuse-eur-s de projet, ainsi que ses besoins. C'était le moment de cadrer les attentes pour favoriser une relation fluide ensuite.

③ Une fois ces informations plus complètes recueillies, si le projet cadrait avec l'offre d'accompagnement, l'accompagnateur en parlait avec la coordonnatrice et l'équipe responsable de la mobilisation sur le territoire

où allait se dérouler le projet. Si les avis concordaient, le projet était retenu et c'était parti!

④ La suite était déterminée par les besoins du projet et les capacités des citoyen-ne-s qui le portaient. Il s'agissait de clarifier les prochaines étapes, puis les moyens utiles pour les mettre en œuvre, que ce soit des partenariats, la collecte de données, des informations, de l'inspiration ou d'autres ressources.

# RÉSULTATS ET EFFETS

## TOPO DES PROJETS ACCOMPAGNÉS DANS RPP EN 2020 ET 2021

Dans RPP, en 2020 et 2021, 23 projets ont sollicité l'accompagnement du lab et 9 ont été soutenus:

### ANNÉE 2020

#### 10 projets proposés par des citoyen-ne-s:

► Alimentation et agriculture urbaine (3 projets):  
Marché solidaire de la Petite-Patrie, Partage ta terre,  
projet d'agriculture urbaine

► Logement communautaire (1 projet) : Cohabitat  
"Village urbain"

► Art et Culture (4 projets): édition de livres (Possibles  
éditions), Les Marcheurs de Rosemont, Météorite  
(murale), club de culture et atelier citoyen

► Réduction des gaz à effet de serre (GES) (1 projet):  
Émission réduction now.

► Récit social (1 projet): Memoria

#### 3 projets ont été retenus, puis soutenus et accompagnés par le lab Transition:

► [Les marcheurs de Rosemont-La-Petite-Patrie](#)

► [Partage ta terre](#)

► [Marché solidaire de La-Petite-Patrie](#)

### ANNÉE 2021

#### 13 projets proposés par des citoyen-ne-s

► Éducation environnementale et découverte du  
milieu de vie (1 projet) : Arboricole et découverte des  
arbres et de leurs écosystèmes

► Économie solidaire locale (1 projet): Monnaie locale  
"îlot"

► Économie circulaire | Économie de partage (3  
projets) : Précieux Plastique (Recyclage), Échange in-  
telligent, «cabanons en commun»

► Art et culture (4 projets): Plaza des murales, atelier  
photo et chambre noire, projet cinématographique  
présenté sur le mur Est de l'Incinérateur, Animation  
d'espace : Tiers lieu

► Alimentation et agriculture urbaine (1 projet):  
Coopérative de solidarité (tiers-lieu nourricier)

► Aménagement urbain et animation (3 projets) :  
amélioration d'une ruelle, Aménagement du terrain  
gazonné derrière la BanQ, Espace de rencontre Place  
Marquette

#### 8 projets ont été retenus, puis soutenus et accompagnés par le lab Transition:

► [Poésie dans RosePatrie](#)

► [Promenade arboricole](#)

► [Précieux plastique](#)

► [Plaza des murales](#)

► [Marché solidaire de La-Petite-Patrie](#)

► [Partage ta terre](#)

► [Échange intelligent](#)

► [Monnaie locale "îlot"](#)

On remarque une augmentation du nombre de projets soumis en 2021 (13 projets) par rapport à 2020 (10 projets) tout comme l'augmentation du nombre de projets retenus, de 3 en 2020 à 8 en 2021.

Le lab Transition a accompagné 9 projets, dont 2 projets qui ont été accompagnés sur toute la durée du lab (Marché solidaire de La-Petite-Patrie, Partage ta

terre) et 4 qui demeurent soutenus à ce jour (Poésie dans RosePatrie, Précieux plastique RPP, Promenade arboricole, Partage ta terre). Ce sont ainsi 590 personnes qui ont été engagées (porteur-euse-s + participant-e-s) dans les projets du lab Transition en 2020, 2021 et 2022.

**Tableau 1**

Nombre de porteur-eur-s de projet, nombre de participant-e-s et quelques autres chiffres sur les projets soutenus par le lab Transition en 2020 et 2021.

PROJET	NOMBRE DE PORTEUSE-EUR-S <sup>1</sup>	NOMBRE DE PARTICIPANT-E-S <sup>2</sup>	EN QUELQUES AUTRES CHIFFRES...
<b>Les marcheurs de Rosemont</b>	10	236	48 lecteurs Mp3 et 174 sacs empruntés
<b>Partage ta terre</b>	5	12	
<b>Marché solidaire de La-Petite-Patrie</b>	9	55 acheteuse-ur-s inscrit-e-s sur la liste des prochains marchés	2 producteurs locaux de fruits et légumes + 1 producteur d'oeufs + 2 groupes de musique
<b>Promenade arboricole</b>	2	45 (estimé)	On vise 3 promenades et 15 personnes par promenade en 2022
<b>Précieux plastique</b>	7	40 (estimé)	Le projet attend l'accès à des locaux, reporté à l'automne 2022
<b>Plaza des murales</b>	5	20	
<b>Monnaie locale "îlot"</b>	3		
<b>Poésie dans RosePatrie</b>	2	14 personnes (ateliers de juin) + 20-30 (estimé, vernissage en août) + 100 visiteuse-ur-s (estimé, visites sur 1 mois).	Après le vernissage, les poèmes pourraient être exposés dans d'autres lieux et toucher à nouveau une centaine de personnes!

1. Les personnes qui participent activement dans la gouvernance, la gestion et la prise de décision du projet et sont également considérées comme participant-e-s.

2. Personnes qui bénéficient des services et des activités du projet.

## UN PROJET DANS AHUNTSIC-CARTIERVILLE

En 2021, le lab Transition a fait partie du projet [Notre voisinage](#) dans Ahuntsic-Cartierville. Une initiative en partenariat avec l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville, Participatory Canada, la fondation McConnell et des organismes locaux. Cette expérience a permis au lab de consolider son offre d'accompagnement en travaillant avec une population issue à majorité de la diversité et des minorités visibles, et en proposant des projets clé en main répondant à des enjeux variés tels que la solidarité, l'appartenance, le pouvoir d'agir ou l'apprentissage collectif de nouvelles compétences.

Le contexte de Notre voisinage était ainsi très différent de celui des autres projets accompagnés dans le cadre du lab. Nous en retenons des apprentissages distincts, notamment, si c'était à refaire:

► **nous souhaiterions** partir sur des bases plus claires (intentions du projet, rôles, responsabilités, processus décisionnels et autres façons de faire, modalités d'évaluation), mieux donner la parole aux résident-e-s et apprendre des expériences Notre voisinage menées dans d'autres villes.

## EN 2022

L'année 2022 correspond à la transition (!) entre le lab Transition et ce qui pourra être sa suite. Dans cette période de battement, 3 projets sont néanmoins soutenus par le Fonds des Possibles et ainsi en lice pour être éventuellement accompagnés par Solon. Il s'agit du Nord des Possibles, de la Petite Plaza et du Repair café. Nous insérons ici une courte description de ces projets, qui ne bénéficient pas encore d'une visibilité sur le site internet de Solon:

**Nord des Possibles:** Ce collectif citoyen mène des actions pour embellir des espaces communs par du verdissement alimentaire (légumes et petits fruits),

► **nous accorderions** encore plus d'importance à la mobilisation en amont (4 mois à l'avance!), à la diversité, à l'inclusion et à la participation dans le design des projets et dans leur réalisation, à la compréhension du terrain et aux relations avec les partenaires locaux, à la mise à l'échelle et à porter l'engagement à un autre niveau.

► **nous conserverions** la diversité des propositions, le thème du bon voisinage, le caractère concret des actions, ainsi que la capacité de dialogue et de transmission de savoirs entre l'équipe et les citoyen-ne-s.

► **nous investirions** moins d'énergie dans les rencontres avec les partenaires non locaux et les rencontres d'information, réduirions les ambiguïtés et les consultations.

► **nous nous abstiendrions** d'acheter du matériel neuf et polluant, d'embaucher du personnel à temps partiel, tout comme de sous-estimer la charge de travail, l'envergure du projet et ses délais.

Pour plus de précisions, consulter le [rapport final](#).

la création et le maintien d'espaces de socialisation, la réduction automobile et la sécurisation des ruelles. Il souhaite pérenniser et bonifier un projet en cours, par l'achat d'équipement de verdissement, du matériel pour soutenir la mobilisation (impression, etc.) et couvrir les coûts de prestations artistiques.

**Petite Plaza:** Ce projet veut contribuer au développement de la communauté citoyenne solidaire de La Petite Plaza et à son verdissement, en consolidant et améliorant les projets (agriculture urbaine, médiation culturelle, désasphaltage) initiés dans le cadre du programme des projets participatifs citoyens (PPC) en

2021. Les fonds serviront à l'achat de matériel (bois, plantes, pots, quincaillerie, etc.), et à des frais d'impressions et de location d'outils.

**Repair café:** Le projet est de redémarrer un atelier d'auto-réparation opéré par des bénévoles et arrêté pendant la covid-19. Le groupe souhaite acheter des

outils et du matériel pour les réparations, des aliments pour le café et couvrir les frais de son incorporation en tant qu'OBNL.

## INCLUSION ET DIVERSITÉ

Les citoyen-ne-s qui portent ou portaient les projets accompagnés par le lab Transition étaient en majorité âgé-e-s de 25 à 45 ans. Il s'agissait d'une population assez homogène, francophone, peu diversifiée en termes ethniques et composée en majorité de femmes. La plupart étaient déjà très engagé-e-s et

sensibilisé-e-s, travaillaient dans un milieu lié à la transition sociale et écologique et connaissaient déjà Solon. Nous considérons ainsi utile d'accentuer les efforts pour rejoindre des populations issues de la diversité et/ou qui ne sont pas déjà convaincues!

## PERTINENCE DE L'OFFRE ET BESOINS DES PORTEUSE-EUR-S

L'accompagnement que nous avons offert par le biais du lab Transition montre la pertinence d'offrir ce type de service à des groupes citoyens. En effet, la demande pour ce type d'accompagnement existe et cet accompagnement favorise le développement et la mise en œuvre de projets collectifs locaux. Les porteuse-ur-s de projet que nous avons accompagné-e-s se sont dit en général satisfait-e-s ou très satisfait-e-s de l'accompagnement reçu.

Les besoins des porteuse-ur-s de projet étaient très différents d'une personne à l'autre et d'un projet à l'autre. Un dénominateur commun toutefois est l'utilité d'avoir une aide externe pour structurer le travail, assurer des suivis et veiller à la continuité. Comme les groupes citoyens se forment souvent de façon spontanée, la proposition d'une structure pour les rôles et les processus est facilitante. Et comme les porteuse-ur-s sont en général très occupé-e-s, il est utile qu'une tierce personne rappelle les engagements ou planifie la prochaine rencontre. Sans cet appui

extérieur, certaines tâches peuvent être reléguée au second plan pendant un temps indéterminé, presque à l'insu des porteuse-ur-s!

Dans le contexte très "sur mesure" et "au cas par cas" de l'accompagnement que nous avons offert, il a été possible de répondre assez étroitement aux besoins des porteuse-ur-s de projet. Cela dit, et nous y reviendrons dans les défis abordés plus loin, dans certains cas, les attentes initiales n'ont pas été complètement arrimées et nous n'avons alors pas été en mesure de satisfaire des besoins dépassant nos capacités d'accompagnement.

Un de nos objectifs était de renforcer la capacité d'agir des groupes citoyens. La logique qui sous-tend notre action — l'engagement favorise l'engagement lorsqu'il constitue une expérience positive — est soutenue par les témoignages que nous avons récoltés auprès des porteuse-ur-s de projet et des participant-e-s à ces projets. Plusieurs ont souligné être plus motivé-e-s ou

mieux outillé-e-s pour s'engager dans des projets collectifs après leur expérience avec un des projets que nous avons soutenus. Notre accompagnement aurait ainsi contribué à renforcer la capacité d'agir.

*Bien que je me sois retirée du projet, cette première expérience dans l'engagement communautaire à semé une graine dans mon esprit. La bonne entente avec l'accompagnateur et certains participants ainsi qu'avec la population lors des deux marchés m'ont permis de voir que l'on peut réellement faire une différence dans notre vie de quartier.*

En ce qui a trait à l'animation d'une communauté autour des communs et de la transition sociale et écologique, nous avons notamment facilité l'organisation des mercredis collectifs. Ces derniers sont un rendez-vous hebdomadaire, les mercredis de 5 à 7 au tiers-lieu, où on invite les citoyen-nes-s à proposer une activité (club de lecture, ciné-club, des activités collaboratives ...) et à bâtir ainsi une programmation pour et par les gens du quartier. À travers les rebondissements de mesures sanitaires, plus d'une quinzaine de Mercredis collectifs ont eu lieu entre 2020 et 2022. À l'intention des porteur-eur-s de projets plus spécifiquement, nous avons tenu un 5 à 7 et organisé une activité de clôture pour célébrer la fin d'un de nos projets (le Marché solidaire). Aussi, une dizaine de porteur-eur-s de projet a participé à l'une ou l'autre des formations offertes. Les tiers-lieux de RPP et d'Ahuntsic-Cartierville (à partir de 2022) ont quant à eux reçu près de 4000 visites et hébergé plus de 300 événements et rencontres en 2020, 2021 et 2022.

En parallèle, la banque de compétences, au-delà de la fonction pour laquelle elle avait été créée – fournir un appui aux projets accompagnés –, a concouru à élargir la communauté de Solon. À titre d'exemple,

une citoyenne qui s'y est inscrite a ensuite présenté les activités de Solon dans le cadre de son travail. La banque de compétences a ainsi été l'amorce d'une collaboration professionnelle qui se poursuit. Si la contribution au développement des projets des personnes inscrites à cette banque de compétences n'a pas été aussi directe que nous avons pu l'imaginer en créant la banque, cette dernière a néanmoins mené des collaborations variées.

Dans le cadre du processus d'accompagnement, les porteur-eur-s ont souligné avoir appris sur les outils disponibles, sur la tenue d'un budget et la manière de mener des démarches auprès de la Ville (demandes d'autorisation, emprunts de matériel). L'accompagnement a aussi permis d'élargir les possibilités que voyaient certain-e-s porteur-eur-s pour le développement de leur projet.

Enfin, plus largement, la contribution du lab à la transition sociale et écologique, selon la perspective où s'inscrit cette contribution énoncée d'entrée de jeu, tient la route dans la mesure où plusieurs porteur-eur-s et participant-e-s ont souligné l'effet motivateur de l'accompagnement que leur a apporté le lab. En effet, sans stimulation externe, compte tenu de l'ensemble des tâches que ces porteur-eur-s de projet souhaitent accomplir au quotidien, leur flamme peut vaciller. Les projets citoyens collectifs qu'on accompagne se distinguent ainsi de l'entrepreneuriat social. Dans ce dernier cas, le projet est au cœur de la vie de la porteur-eur. Les gens engagés dans un projet collectif citoyen ont souvent d'autres gros morceaux également importants dans leur vie. La motivation qu'insufflé l'accompagnement aux personnes engagées dans un projet collectif citoyen est ainsi notable.

# BONS COUPS

**Nous sommes particulièrement satisfait-e-s du choix d'une approche misant sur une structure souple, ouverte à s'ajuster aux besoins de chaque porteur-eur de projet et aux spécificités de chaque projet. Nous croyons qu'elle est la clé d'un accompagnement accessible aux citoyen-ne-s et ce, quel que soit leur background et leur contexte présent.**

Notre approche "laboratoire" misant sur l'expérimentation, réflexive et itérative, nous semble une formule gagnante compte tenu de la complexité inhérente à un rôle d'accompagnement qu'on veut aussi ouvert que possible, aussi clair que possible afin d'arrimer les attentes (et donc structuré), le tout dans un contexte de ressources limitées. Les bilans réguliers que nous faisons à l'interne pour valider l'efficacité des éléments de notre offre d'accompagnement et les ajuster au besoin ont soutenu la pertinence et l'efficacité de notre accompagnement.

Le développement d'une relation humaine chaleureuse personnalisée avec les groupes citoyens portant les projets accompagnés était au cœur de notre offre d'accompagnement. Cette approche nous semble également très porteuse. Notamment compte tenu de l'importance du rôle motivateur de l'accompagnement dans le développement des projets que nous mentionnions plus haut. Le lien de confiance qui se bâtit est une des conditions (mais pas la seule) d'une communication efficace et pour que les porteur-eur-s de projet expriment leurs besoins et défis.

La diversité des ressources mises à la disposition des porteur-eur-s de projet est un élément important, à nouveau pour soutenir l'adéquation entre l'accompagnement et les besoins des projets, mais aussi dans

la perspective d'inclure des porteur-eur-s de projet provenant d'une diversité d'horizons. Un des aspects de l'accompagnement qui a été particulièrement apprécié est la prise en charge de certaines tâches, cette prise en charge amenuisant la charge des porteur-eur-s. Nous nuancions plus bas cette prise en charge de tâches, qui peut compromettre l'autonomisation et l'accroissement du pouvoir d'agir.

En termes de diversité également, au-delà du taux de participation des porteur-eur-s de projet (nous y revenons dans la section suivante), nous estimons que les formations que nous avons offertes — gestion de conflit, approche de l'impact collectif, communiquer pour mobiliser, diversité et inclusion, gouvernance collective, Pour agir collectivement, l'Équipage citoyen engagé — sont un cocktail puissant pour bâtir le pouvoir d'agir collectif. L'Équipage citoyen engagé notamment a été une belle réussite auprès de citoyen-ne-s impliqué-e-s dans des groupes du quartier.

Ces éléments mis ensembles – structure souple, approche empirique et humaine – sont des caractéristiques très précieuses de l'accompagnement offert par le lab Transition. Ils permettent un accompagnement accessible et inclusif qui contribue aussi finement que possible à l'avancée des projets.

# DÉFIS RENCONTRÉS ET OBSTACLES

## LA COVID

La covid a été un défi, pour les organisatrice-eur-s du lab et pour ses participant-e-s. Alors que nous envisagions plusieurs rencontres à tous les niveaux — entre les porteuse-eur-s d'un même projet, entre ces porteuse-eur-s et l'accompagnateur, entre les porteuse-eur-s des différents projets, entre les porteuse-eur-s et des partenaires, et entre les porteuse-eur-s et des citoyen-ne-s, les mesures sanitaires ont prévenu, restreint ou compliqué ces rencontres. Cette situation a eu un impact sur les liens qui ont pu être tissés et en résultante, sur notre capacité à bâtir une communauté. La diminution des rencontres ou leur passage au format virtuel a également eu un impact sur les taux de participation. Certain-e-s participant-e-s cherchent avant tout à tisser des liens et à faire les choses ensemble, l'engagement perd alors tout intérêt sans la possibilité de se voir.

## ÉTABLIR DES LIMITES

Fixer des limites pour respecter nos ressources organisationnelles a été un défi. Avec pour objectif l'inclusion et l'accessibilité, en voulant incarner fermement des valeurs d'engagement, d'accueil et d'ouverture, il nous a été difficile de tracer la ligne entre les tâches relevant de l'accompagnement des projets et celles qui touchent l'engagement à titre de co-porteuse-eur-s dans les projets. Nous croyons que fixer cette limite est vital non seulement pour respecter nos ressources mais surtout pour atteindre nos objectifs de

Les mesures sanitaires ont spécialement affecté notre capacité à établir des liens avec les aînées. Nous avons tenté de contourner ce frein en travaillant avec des organismes locaux eux-mêmes impliqués avec ces populations.

Les mesures sanitaires liées à la covid nous ont poussé-e-s à réorganiser nos projets et nos modes de gestion et de communication, en réalisant des réunions virtuelles, en proposant des documents centralisés accessibles à tou-te-s les participant-e-s. En assurant un suivi quotidien et hebdomadaire, nous avons essayé de garder un contact direct avec les participant-e-s pour maintenir l'énergie et l'enthousiasme de l'engagement.

bâtir le pouvoir d'agir des citoyen-ne-s et groupes avec lequel-le-s nous collaborons.

À l'échelle des projets, cette capacité à fixer des limites est selon nous aussi un défi. Elle expliquerait une part du roulement que nous observons dans les groupes de porteuse-eur-s de projet. Si ces dernières ne baissent pas bien leur engagement, tôt ou tard, elle-il-s se trouvent dans une situation de déséquilibre voire de souffrance qui les mène à quitter le projet.

## HORAIRE ET CHARGE DE TRAVAIL

Les porteuse-ur-s de projet étaient en général très occupé-e-s et leurs disponibilités, rares. Cela a freiné nos efforts d'arrimage entre les projets soutenus

— trouver des plages horaires rassembleuses étaient ardu — , mais également celui entre projets et partenaires potentiel-le-s.

## DIVERSITÉ DES PROJETS

Chaque projet était très particulier, notamment en termes de contenu et de contexte de développement, ce qui rendait les points d'arrimage difficiles à identifier. Il n'était pas naturel de les faire travailler

ensemble, ou nous n'avons pas à ce jour trouvé les angles d'approche pour créer les liens que nous imaginons fertiles entre les projets.

## DES FORMATIONS LÉGÈRES

Le taux de participation des porteuse-ur-s de projet aux formations que nous avons offertes a été en deçà de nos prévisions. Il semblerait que la charge des projets ait été trop importante pour que les porteuse-ur-s considèrent suivre en parallèle une formation. L'accompagnateur a repris à son compte le matériel et les outils de certaines formations afin

de les transmettre de façon personnalisée aux porteuse-ur-s de projet, une part des compétences a ainsi été transmise. Cela dit, le défi de transmettre des connaissances d'une façon efficace, à la fois en termes de ressources investies par Solon et de nombre de personnes rejointes, demeure entier.

## ENGAGEMENT DANS LA DURÉE

L'engagement dans la durée est un défi, nous avons déjà souligné les enjeux de fixer ses limites et de la charge de travail (qui sont liés!). Un autre élément évoqué par les porteuse-ur-s de projet et qui module

la capacité d'engagement dans la durée est le partage du temps entre les activités qui permettent ou pas de subvenir à ses besoins matériels.

## REJOINDRE DE NOUVELLES PERSONNES

Nous avons investi des ressources et mis beaucoup d'attention en vue de rejoindre des populations au-delà de nos cercles habituels. Nous reconnaissons les efforts que nous avons faits à ce jour tout en reconnaissant également que nous n'avons pas atteint

nos objectifs, comme nous le décrivons [plus haut](#). Nous sommes conscient-es-s aussi que l'inclusion est un défi vaste et coriace plus largement, à l'échelle de nos sociétés!

## DYNAMIQUES DE GROUPES

Les dynamiques humaines au sein des groupes, qu'il s'agisse de la manière de structurer leur travail (partage des rôles et responsabilités), des façons de communiquer ou des processus dont se doter (prise de décisions, gestion des tensions, partage du pouvoir) a été un défi pour plusieurs porteur-eur-s

de projet et même un facteur décisif de retrait du projet dans certains cas. Les dynamiques humaines sont complexes et centrales pour qu'un engagement conserve son sens, y compris dans le plaisir que les personnes engagées bénévolement y trouvent!

## COMMUNIQUER CLAIREMENT

Un autre défi que nous avons rencontré est la gestion des attentes et la clarification de la place du lab dans le développement des projets. C'est un aspect qui a généré de la confusion chez certain-e-s participant-e-s. Nous avons œuvré de façon itérative tout au long du lab à clarifier nos communications. L'enjeu est de taille, il s'agit de bâtir une compréhension commune permettant d'arrimer les attentes et de bâtir une collaboration saine! Le défi est également de respecter les paramètres de la relation dont on a convenu. Dans un contexte où les porteur-eur-s de projet tout comme

l'accompagnateur sont susceptibles d'être très attaché-e-s au succès du projet, la dérive est facile; on peut vouloir en demander ou en faire un peu plus voire un peu trop, au-delà de ce qui a été convenu. La confiance et la clarté sont alors ébranlées. Actualiser les paramètres de la relation au besoin est aussi un défi, dans un contexte où on manque souvent de ressources et où renégocier ou rappeler les paramètres de la relation peut être inconfortable ou même tendu.

# APPRENTISSAGES ET CONSTATS

## Plusieurs de nos constats découlent des bons coups, défis et obstacles mentionnés précédemment:

► **notre formule d'accompagnement humaine**, flexible et réflexive est pertinente et fructueuse;

► **multiplier les modalités d'entrée** (différents formulaires associés à autant d'appels à participation, tiers-lieux, événements, communications électroniques et papier) au programme d'accompagnement favorise l'accessibilité et l'inclusion;

► **tout en préservant une offre souple**, ouverte et réactive, mieux définir et proposer au moment opportun une structure plus claire — en termes d'étapes pour l'accompagnement et le développement des projets, tout comme de rôles et de processus au sein des groupes citoyens — améliorerait l'expérience des porteur-eur-s de projet et le succès des projets;

► **il est utile de délimiter la nature des tâches** effectuées dans le contexte de l'accompagnement et les ressources (en particulier le temps) investies dans chaque projet. Et ce, afin de bien utiliser nos ressources et de favoriser l'autonomisation et la construction du pouvoir d'agir des porteur-eur-s de projets;

pour préserver les ressources tant de Solon que des accompagnatrice-eur-s, il importe d'établir les conditions sous lesquelles mettre fin à l'accompagnement au besoin et de communiquer d'entrée de jeu ces conditions;

► **l'accueil est une étape critique** de l'accompagnement qui détermine largement la suite de la relation, notamment en façonnant les attentes des porteur-eur-s de projet. Il s'agit notamment de

clarifier la nature de l'offre d'accompagnement, les rôles respectifs de l'accompagnatrice-eur, de l'équipe de Solon et des porteur-eur-s de projet, ainsi que les valeurs et certains concepts qui sont au coeur de la démarche de transition socio-écologique portée par Solon (par ex. les communs, la nature d'un projet collectif). Cette étape mérite d'être structurée encore mieux, puis d'être mise en oeuvre avec soin;

► **les porteur-eur-s de projet n'ont pas tou-te-s les mêmes objectifs** en s'engageant dans un projet. Le travail essentiel pour arrimer la vision peut démotiver certain-e-s participant-e-s par exemple. Ainsi, valider leurs sphères d'intérêt et proposer un engagement en fonction de ces intérêts peut soutenir l'engagement dans la durée;

► **la fonction motivatrice de l'accompagnement** s'est révélée particulièrement importante pour les porteur-eur-s de projet;

► **le facteur humain** joue un rôle important dans l'engagement des porteur-eur-s de projet et la cohésion d'un groupe. Il peut déterminer la poursuite ou pas de l'engagement;

► **établir des ponts** et croiser les savoirs entre les projets est complexe. À l'issue de cette phase d'expérimentation du lab, nous constatons que les synergies entre projets que nous souhaitons voir émerger à l'échelle territoriale ne répondent pas à nos attentes. En même temps, ces synergies s'installent sans conteste dans la durée. Nous croyons que poursuivre

la concentration des efforts sur des territoires afin de bâtir une masse critique a du sens. Les résultats obtenus n'invalident pas à ce jour notre hypothèse initiale et la Communauté des Possibles, la suite du lab Transition que nous mettons en place, vise justement à répondre à cet enjeu;

► **les porteuse-ur-s de projet** ont souvent un emploi du temps très chargé qui conditionnent leur participation, notamment à des activités de formation ou des rencontres de développement partenarial;

### **Nous avons aussi appris que:**

► **le lab Transition fonctionne mieux** pour les projets déjà assez matures et moins pour ceux qui en sont à l'étape de l'idéation, par exemple;

► **parallèlement à l'accompagnement du groupe**, nous avons constaté que certain-e-s citoyen-ne-s souhaitent avoir des moments individuels pour pouvoir exprimer certaines idées ou frustrations. Des rencontres individuelles ou en sous-groupes seraient ainsi avantageuses;

► **l'autonomisation des projets** est peu commune. Certains projets semblent même demander plus de soutien une fois démarrés!;

► **le foisonnement de projets collectifs locaux** et la démocratisation du pouvoir d'agir, comme la transition sociale et écologique à laquelle nous aspirons, reposent sur un changement profond de culture, notamment dans notre manière de gérer notre emploi du temps. Sans ce changement, les ressources (notamment en temps mais aussi financières, partenariales, etc.) utiles à un engagement citoyen fructueux sont peu accessibles ou surexploitées. Notre culture consumériste est ainsi un obstacle monumental à l'engagement; elle sous-tend l'abandon des projets, le roulement des personnes qui les portent ou le coût humain (tensions, anxiété, burnout, etc.) qu'assument les porteuse-ur-s de projet;

► **les efforts que nous avons déployés** n'ont pas réellement permis de rejoindre des porteuse-ur-s de projet présentant des profils différents de ceux que nous rejoignons habituellement.

► **ces deux derniers points** montrent l'utilité d'une offre d'accompagnement dans la durée et pérenne.

# ACTIONS À PRENDRE

## LES PROJETS TOUJOURS ACCOMPAGNÉS

Nous poursuivons l'accompagnement des 4 projets en cours qui sont toujours soutenus par le lab Transition afin qu'ils soient minimalement affectés par la clôture du lab Transition et la mise en place de la Communauté des Possibles qui en assurera la continuité. Voici en quelques mots où en sont les 4 projets concernés:

❶ **POÉSIE DANS ROSEPATRIE** est un projet bien en selle qui a mené des ateliers collectifs de création littéraire en juin et prépare un vernissage pour mettre en valeur ce matériel à la mi-août. Le projet s'annonce autonome d'ici à sa complétion à la fin de l'été. Nous demeurons à sa disposition au besoin.

❷ Le cas de **PROMENADE ARBORICOLE** est assez similaire, des ateliers d'écriture en nature ont eu lieu en juin et d'autres sont prévus d'ici à la production finale au cours de l'automne 2022. Une rencontre pour valider d'éventuels besoins en accompagnement est prévue à la d'août. La porteuse de projet semble confiante en ses moyens de conclure le projet au cours de l'automne 2022.

❸ **PRÉCIEUX PLASTIQUE RPP** attend d'avoir accès à son local où démarrer ces activités, ce local étant en rénovation. Le projet est mené par 3 porteuses de projet et une vingtaine de personnes sont inscrites pour y contribuer lorsqu'il démarrera effectivement. Il a déjà en banque les ressources pour acquérir les équipements pour recycler le plastique. C'est un projet technique, nous poursuivons l'acquisition de connaissances et le développement de partenariats, entre autres en échangeant avec des initiatives similaires ailleurs au Québec ou au Canada d'ici à son installation dans des locaux et au début de ses opérations. Une rencontre est prévue au cours de l'été pour faire le point sur l'avancement du projet. C'est le seul projet en cours qui demandera un réel accompagnement dans les prochains mois.

❹ **PARTAGE TA TERRE** est autonome. C'est un projet collectif bien structuré dont le fonctionnement semble stable. Il poursuit ses activités saisonnières avec succès. Ses porteuse-eur-s peuvent faire appel à nous au besoin.

## METTRE EN ŒUVRE LES APPRENTISSAGES DU LAB

Pour mettre en œuvre nos apprentissages nous envisageons différentes avenues:

❶ **D'UNE PART, POURSUIVRE CE QUI MARCHE!**

❷ **NOUS FORMALISERONS À L'INTERNE LES PHASES** et processus d'accompagnement, afin d'offrir une structure plus claire et tout aussi souple, et

d'être en mesure de la communiquer plus efficacement et de la partager. Cela nous permettra de:

- **expliciter** les étapes prévues de l'accompagnement et quelles sont les options à chacune de ces étapes. Notamment pour que les gens moins stimulés par certaines étapes s'engagent en connaissance de cause, ou reportent leur engagement aux étapes du

projet qui les interpellent plus. Concrètement, la signature d'une entente co-construite sur base d'un modèle serait-elle un moyen efficace d'accorder les attentes?;

- **définir** le rôle d'accompagnateur-trice du lab et le restreindre aux phases d'idéation et de lancement. Cela implique moins de soutien dans la phase de réalisation afin de permettre au groupe d'assumer les responsabilités; l'accompagnement de Solon demeurant disponible pour un soutien ponctuel au besoin;
- **prévoir** des moments de rétroaction pour valider et ajuster au besoin les modalités de l'accompagnement, en accord avec les besoins des projets et les ressources de Solon; et
- **clarifier** la place que prend Solon dans le développement des projets, notamment en matière de communication (dont l'utilisation de son logo) et prévoir le moment où se retirer des communications.

**3 POUR CRÉER DES PONTS ENTRE PROJETS,** une voie envisagée est de miser sur un partage sur le plan de l'expérience humaine de développement de projet, plutôt que sur le co-développement des projets eux-mêmes.

**4 AFIN D'OFFRIR DES FORMATIONS** qui s'inséreraient dans l'agenda des porteuse-ur-s de projet, nous pensons à diverses stratégies: des formations ou ateliers pratiques sur demande (plutôt que selon un calendrier préétabli)? des capsules ou modules auto-portants? des groupes d'apprentissages auto-gérés? En parallèle, la formule de l'Équipage citoyen engagé a été fructueuse et nous comptons la reprendre, notamment pour offrir une expérience de cohorte aux gens qui en ont la disponibilité.

**4 EN TERMES D'INCLUSION,** équité et diversité, nous maintiendrons les actions et stratégies déjà en place et accroîtrons nos efforts pour rejoindre des gens au-delà de notre réseau et des profils de nos habituel-le-s participant-e-s. En ce sens, nous prévoyons les actions suivantes pour mieux atteindre nos objectifs dans la suite du lab Transition:

- **collaborer** avec des organismes qui travaillent avec des populations que nous souhaitons rejoindre: plusieurs organismes sont intéressés à collaborer avec notre équipe pour la suite. Nous poursuivrons les discussions pour développer et approfondir ces partenariats, et ainsi diversifier les gens qui prennent part à nos projets;
- **maintenir** la relation et animer la communauté des citoyen-ne-s motivé-e-s et actif-ve-s qui ont participé aux projets et qui renforcent leurs capacités d'agir dans leur milieu de vie. Ces dernière-e-s sont autant d'ambassadeur-e-s susceptibles de rejoindre d'autres citoyen-ne-s;
- **poursuivre** l'implantation des tiers-lieux dans RPP et dans Ahuntsic-Cartierville, ainsi que la mobilisation déployée autour de ces lieux afin de rejoindre une population plus diversifiée. Ces tiers-lieux permettent à Solon de se faire connaître et d'établir un lien de confiance avec les populations de leur voisinage, en plus de développer leur pouvoir d'agir en les invitant à s'impliquer dans la programmation et la gouvernance du lieu;
- **utiliser** l'approche différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) dans le design de notre prochain accompagnement; et
- **investir** des ressources supplémentaires pour que la relation d'accompagnement soit viable pour les accompagnatrice-ur-s. Nos expériences d'accompagnement nous montrent que la collaboration avec des populations plus diversifiées peut demander des ressources additionnelles (soutien personnel, compétences en travail social, etc.).

**Parallèlement à ces cinq points, nous poursuivons l'exploration de deux questions de taille, à savoir :**

**1 COMMENT OFFRIR LA CONTINUITÉ UTILE** au succès des projets et au bien-être de leurs porteuse-ur-s dans le cadre de notre accompagnement, y compris en collaboration avec d'autres organismes qui offrent également de l'accompagnement?

**2 COMMENT FACILITER L'AUTONOMISATION RÉELLE** et viable des projets?

## METTRE À L'ÉCHELLE LE LAB

Afin de permettre à d'autres organismes et initiatives de bâtir sur les expériences menées par le lab Transition, nous développons des documents pour le transfert de connaissances autour des apprentissages du lab qui seront diffusés dans le [Wiki des](#)

[Possibles](#). Seront également diffusés dans le Wiki le matériel issu des différentes formations offertes par le lab Transition, ainsi que certains outils d'animation.

# CONCLUSION

**Nous sommes stimulé-e-s à l'idée de poursuivre l'expérimentation des façons de soutenir l'émergence et le succès des projets collectifs citoyens locaux et aussi à la perspective de voir des programmes de soutien à leur émergence gagner non seulement l'ensemble des arrondissements montréalais mais la Terre entière!**

# ANNEXE

## LISTE D'OUTILS

### DU LAB TRANSITION

TYPE D'OUTILS		CONTEXTE D'USAGE ET APPRENTISSAGES	STATUS
<b>Mobilisation citoyenne et appel à participation</b>	<a href="#">page d'accueil du lab</a>  <a href="#">Je rejoins le lab</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une communauté de ressources et de soutien aux projets</li> <li>• Développer une communauté avec des expertises variées qui souhaitent s'impliquer dans les projets citoyens locaux</li> <li>• J'ai beaucoup utilisé ce fichier pour chercher un soutien aux projets - compétences spécifiques - participation citoyenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actif</li> <li>• Besoin de suivi et d'amour</li> <li>• Beaucoup de ressources citoyennes motivées qui cherchent une implication dans un projet ou qui a un projet à développer</li> </ul>
<b>Appel à projet citoyen : espace numérique de mobilisation d'idées et projets citoyens</b>	<a href="#">page d'accueil du lab</a>  <a href="#">j'ai une idée ou un projet... j'ai besoin d'aide</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir un espace aux citoyen.ne.s pour partager leurs idées et pensées</li> <li>• Permettre la réalisation des projets via un financement et un accompagnement               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beaucoup de sollicitation de la part des citoyen.ne.s</li> <li>• Beaucoup d'idées de projets</li> <li>• La plupart des projets accompagnés sont passés par ce dossier.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actif</li> <li>• Suivi nécessaire</li> <li>• À contacter les personnes qui proposent des idées</li> </ul>

<b>Soutien financier jumelé par un accompagnement dans le cadre du Fonds des Possibles (ancien Fonds local de la transition)</b>	Formulaire de <a href="#">demande de soutien financier</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir identifier les projets et initiatives citoyennes qui cherchent un soutien financier en plus de l'accompagnement</li> <li>• Beaucoup de sollicitation</li> <li>• Tous les projets accompagnés ont accès au financement</li> <li>• Quelques fois les citoyen.ne.s identifient le besoin financier avant les autres besoins en accompagnement</li> </ul>	Actif continue à surveiller
<b>Clarification de l'idée et de l'impact du projet Trouver sa zone d'impact</b>	<b>Version 1:</b> <a href="#">Impact Gap Canvas (version allégée)</a>  <b>Version 2:</b> <a href="#">Impact Gap Canvas (version intégrale)</a>	Peu utilisé. J'ai eu à faire l'exercice d'un façon plus informelle	Abandonné
<b>Gouvernance collective</b>	Formation <a href="#">Gouvernance Comment travailler ensemble?</a> dans le cadre de l'Équipage citoyen engagé	Peu utilisé. Mais j'ai dû appliquer les valeurs et la posture de la gouvernance collective informellement lors des réunions et aux moments de la prise des décisions	Non utilisé mais je recommande de faire une sorte d'initiation à tous et toutes les porteur.euse.s de projets
<b>Diversité et inclusion</b>	<a href="#">Introduction à l'équité, la diversité et l'inclusion</a>		Pas du tout utilisé
<b>Fiche projet</b>	<a href="#">Pour organiser un projet ou événement dans RPP</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisé au début de chaque projet.</li> <li>• Ça aide à bien clarifier le projet et également ça permet de mettre en place la communication, créer la page internet du projet, faire les appels à participation, faire les brochures et les affiches, créer la page facebook</li> <li>• Grande utilité pour les porteur.euse.s de projets, pour les comm, pour la visibilité.</li> <li>• Pour planifier l'échéancier et également planifier le budget</li> </ul>	Actif. Je recommande l'utilisation et le retour à ce document souvent. Malheureusement je n'ai pas utilisé ce document pour tous les projets. en raison de la nature urgente de certains projets.
<b>Plan d'action - tâches et activités (diagramme de Gant )</b>	<a href="#">Échéancier - diagramme de Gant</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils d'organisation et de gestion de projets</li> <li>• Peu utilisé</li> <li>• Les porteur.euse.s n'aiment pas ce genre d'outils. Plutôt utilisé par moi que par les porteur.euse.s de projet</li> </ul>	Abandonné

<b>Questionnaire sur les outils, le processus d'accompagnement, l'inclusion, la participation</b>	<a href="#">Formulaire Processus d'amélioration de l'accompagnement de projets au lab Transition</a>		
<b>Ordre du jour</b>	<a href="#">Ordre du jour</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils de suivi des rencontres et des tâches et des responsabilités</li> <li>• Grande utilité mais manque d'utilisation dans certaines rencontres ou je ne suis pas présent</li> </ul>	Actif
<b>Guide utilisateur de l'Espace des Possibles (pour Projet les marcheurs)</b>	<a href="#">Guide d'utilisation de l'Espace des Possibles</a>	Pas utilisé mais il me semble utile en cas de présence dans le tiers-lieu	
<b>Tableau de bord suivi projet (Notre voisinage)</b>	<a href="#">Outils de suivi Tableau de bord Évaluation</a>	Peu utilisé dans le cadre des projets au lab mais ce document fut très important dans la collecte des données et des témoignages et l'Évaluation d'impact dans le cadre du projet notre voisinage	
<b>Fiche appel à participation projet (Précieux plastique RPP)</b>	<a href="#">Formulaire</a>	Très utile, nous avons eu une vingtaine de personnes inscrites et qui ont manifesté leur intérêt à rejoindre le projet	
<b>Contenu de formation Communiquer pour motiver son voisinage:</b>	<a href="#">Diapos de la formation</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation d'une façon informelle, j'ai participé à l'atelier que Magalie a animé et j'ai partagé les infos avec les citoyen.ne.s</li> <li>• Très utile comme outil</li> </ul>	Actif
<b>Impact collectif :</b>	<a href="#">Cahier des participant-e-s</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation d'une façon informelle, quelques membres du projet Murale plaza st hubert ont participé et un membre du projet Précieux plastique a participé. Par contre, personne n'a eu le temps pour tester l'outil.</li> <li>• J'ai dû utiliser les apprentissages et le contenu et l'introduire dans les projets d'une façon organique.</li> <li>• Très utile comme outil</li> </ul>	Actif

[solon-collectif.org](http://solon-collectif.org)

