

# Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

<b>Mise en contexte</b>	<b>2</b>
<b>Contribution à la transition</b>	<b>2</b>
<b>Valeurs</b>	<b>3</b>
Chaleur humaine	3
Accessibilité, diversité et inclusion	3
Personnalisé	3
Structure et clarté	3
Apprenant	4
<b>Gestion de l'accompagnement</b>	<b>4</b>
<b>Rôle d'accompagnement</b>	<b>4</b>
Responsabilités	5
Profil des personnes qui jouent le rôle d'accompagnement	5
<b>Ressources</b>	<b>6</b>
Liste de contrôle de l'accueil:	6
Listes de contrôle périodique	6
<b>L'offre d'accompagnement</b>	<b>7</b>
Accessibilité, diversité et inclusion	7
Portes d'entrée variées et prise de contact personnalisée	8
Critères de sélection des projets	8
Phases du processus d'accompagnement	8
Co-construire une communauté	9
Formations	9
Suivi personnalisé	10
Appui de l'équipe de Solon	10
Tiers-lieu	10
Fonds des Possibles	10
Outils	10

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

<b>Points de vigilance</b>	<b>11</b>
Charge de travail des porteur-eur-s de projets	11
Charge de travail des accompagnatrice-eur-s	11
Inclusion	11
Dynamiques de groupes	12
Autonomisation et pouvoir d'agir	12
<b>Points à clarifier et actions à prendre</b>	<b>12</b>
Stade de développement des projets accompagnés	12
Entente d'accompagnement	12
Formations	13
Inclusion	13
Outils	14
En vrac	14

## Mise en contexte

Sur 3 ans, de 2019 à 2022, le lab Transition a exploré les façons d'accompagner les groupes citoyens de Montréal qui souhaitent qu'on soutienne la mise en place de leur projet collectif local. L'accompagnement du lab visait d'une part à bâtir le pouvoir d'agir<sup>1</sup> des porteur-eur-s de projet et d'autre part à les outiller pour piloter le développement et l'opération d'un projet. Ce document rassemble les éléments précisant le type d'accompagnement que Solon souhaite offrir à l'issue du lab, ainsi que des questions à explorer pour la suite. Il est écrit à l'intention de l'équipe de Solon et de ses partenaires intéressé-e-s par l'accompagnement de projets collectifs citoyens.

Pour plus d'informations sur le lab Transition, consultez son Bilan final et l'État des lieux de l'accompagnement des projets collectifs citoyens.

## Contribution à la transition

La contribution à la transition sociale et écologique sur laquelle mise Solon à travers le lab Transition est celle d'un accroissement du pouvoir d'agir. Nous croyons qu'en ayant contribué à un projet, que ce soit en tant que participant-e-s ou porteur-eur-s de projet, les gens sont ensuite plus susceptibles de participer à d'autres projets et de s'engager dans leur collectivité. L'accent est mis sur le processus, plutôt que sur les résultats. L'intention est de bâtir

---

<sup>1</sup> Nous entendons par pouvoir d'agir "l'acquisition des ressources, des stratégies, des compétences et de la volonté (motivation intrinsèque) nécessaires pour agir", inspiré-e-s par M. Le Guerrier ([L'empowerment citoyen dans les expérimentations de transition écologique : le cas du projet Nos milieux de vie! à Montréal](#), mémoire de maîtrise, UQÀM, 2020).

le pouvoir d'agir, le terreau dans lequel prend racine la transition sociale et écologique à laquelle nous aspirons.

# Valeurs

Cinq valeurs sont au coeur de l'accompagnement qu'offre Solon:

## Chaleur humaine

Notre accompagnement se base sur le développement d'une relation humaine chaleureuse et personnalisée avec les porteur-eur-s de projets. Nos accompagnatrice-eur-s leur offrent une écoute empathique. Ainsi, nous souhaitons établir un lien de confiance qui favorise une communication efficace et un contexte où les porteur-eur-s de projet sont à l'aise d'exprimer leurs besoins et défis. Mis ensemble, ces éléments permettent aux accompagnatrice-eur-s de jouer pleinement leur rôle motivateur.

## Accessibilité, diversité et inclusion

L'accompagnement qu'offre Solon se veut accessible à tou-te-s et en particulier aux personnes issues de tou-te-s les diversités et/ou ayant des expériences de vie discriminatoires (racisme, sexisme, capacitisme, LGBTQphobie, etc.; cette liste n'est pas exhaustive et nous reconnaissons que ces expériences peuvent être croisées). Nous croyons que cette diversité décuple la créativité et la capacité à contribuer à la transition sociale et écologique. Solon met en œuvre des mesures ambitieuses pour offrir un accompagnement accessible et inclusif, qui rejoint la diversité humaine montréalaise.

## Personnalisé

Solon offre un accompagnement flexible qui s'adapte à la réalité et au rythme de chaque porteur-eur de projets ou groupe de porteur-eur-s de projets, dans le cadre des ressources disponibles. Nous offrons des activités et processus de groupe pour soutenir et compléter notre accompagnement personnalisé.

## Structure et clarté

Solon propose un accompagnement dont le cadre est clair dès le départ:

- la nature des tâches effectuées par l'accompagnatrice-eur et les ressources (notamment en temps) investies dans chaque projet sont définies;
- les étapes et le rythme de l'accompagnement et du développement des projets sont claires;
- les rôles et processus au sein du groupe qui porte le projet sont précisés.

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

Ce cadre est co-construit et peut être mis à jour de concert par ses parties prenantes. La compréhension de ce cadre est validée au départ et au besoin par la suite.

### Apprenant

À l'image du laboratoire à travers lequel cet accompagnement a été élaboré et de l'organisation apprenante que Solon aspire à être, Solon propose un accompagnement réflexif. Nous mettons en place des structures et un cadre sur la base de nos apprentissages et nous assurons un suivi minutieux de nos activités d'accompagnement pour apprendre en continu.

## Gestion de l'accompagnement

Afin que l'accompagnement s'inscrive au mieux dans la mission et les activités de Solon et que les ressources qui y sont investies portent le mieux leurs fruits, il est utile de porter attention aux points suivants:

- 1) de l'accompagnement sous différentes formes est mené par divers cercles et rôles de Solon, et les cercles et rôles qui prennent part à une forme d'accompagnement sont appelés à évoluer. Il importe que la place de l'accompagnement dans le modèle organisationnel de Solon soit claire et que l'ensemble des cercles et rôles concernés par l'accompagnement soient conscients de l'existence et du travail des autres cercles et rôles qui mènent une forme ou une autre d'accompagnement;
- 2) mettre en relation les projets accompagnés avec les projets de Solon dès que c'est pertinent;
- 3) clarifier la manière (modalités, intensité) dont le rôle d'accompagnement peut recourir aux ressources de Solon, notamment en communication, mobilisation, accès territorial et tiers-lieu;
- 4) intégrer les accompagnatrice-eur-s au sein de l'équipe de travail;
- 5) prévoir des moments suffisants d'échange et de validation;
- 6) inclure les accompagnatrice-eur-s, dès leur origine, dans toutes les discussions qui touchent l'accompagnement et son évolution;
- 7) dans l'horaire des accompagnatrice-eur-s, préserver fermement du temps pour le développement de partenariats et le réseautage.

## Rôle d'accompagnement

Les personnes qui accompagnent les porteuse-eur-s de projets collectifs citoyens ont un rôle névralgique et complexe à jouer. Le succès de l'accompagnement repose sur la relation que les accompagnatrice-eur-s développeront avec les porteuse-eur-s de projets et le travail qu'elle-il-s feront auprès de celles-ceux-ci. Une part de ce succès dépend de la magie qui s'opérera dans la relation et dépasse ce qu'on peut contrôler. Cela dit, on peut favoriser ce

succès en sélectionnant avec soin les personnes qui joueront le rôle d'accompagnement et en veillant à leur préparation.

### **Responsabilités**

Les personnes qui jouent le rôle d'accompagnement ont la responsabilité de:

- faire des suivis et rappels périodiques des engagements en prenant en compte les échéanciers décidés par les porteurs de l'avancement du projet;
- insuffler un rythme et veiller aux célébrations (deuils, réussites) et apprentissages collectifs (le caractère organisation apprenante);
- faire voir des possibilités nouvelles aux porteurs pour le développement de leur projet;
- prendre en charge certaines tâches, dans les limites des ressources disponibles et tout en veillant à favoriser la croissance du pouvoir d'agir des porteurs de projet;
- entretenir la relation et maintenir le contact avec les porteurs de projets;
- prendre soin des projets, notamment en veillant au respect des limites (ressources disponibles pour l'accompagnement, énergie des porteurs, etc.).

### **Profil des personnes qui jouent le rôle d'accompagnement**

Voici des éléments qu'on pourra prendre en compte au moment de confier le rôle d'accompagnement puis qu'on pourra ensuite soumettre aux accompagnatrices pour qu'elles choisissent la meilleure disposition d'esprit. Pour jouer le rôle d'accompagnatrice de projets collectifs citoyens, il est utile de:

- savoir accompagner (avoir des compétences et de l'expérience en accompagnement);
- savoir aider à structurer;
- avoir la capacité de fédérer et de mobiliser. Le rôle de mobilisation est hyper important dans l'accompagnement;
- savoir animer une communauté, notamment pour faciliter l'émergence d'une compréhension commune;
- être conscient-e et compétent-e face aux questions et pratiques inclusives;
- avoir une grande capacité à communiquer, et à toute sorte de personnes provenant de tout horizon (origine ethnique, milieux socio-économiques, éducation, etc.);
- offrir une grande disponibilité et avoir un horaire flexible. Il s'agit d'être là pour les porteurs de projets!;
- être doté-e d'une grande capacité d'adaptation, pour s'adapter aux projets diversifiés (entre autres dans leur mission et leurs stades et rythmes de développement) et pour fonctionner avec les différentes personnalités et situations des citoyens;

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

- avoir des compétences en gestion de projet (notamment gestion du temps et de budgets) et être flexible dans les modes de gestion pour s'ajuster aux réalités des projets;
- aimer composer avec l'imprévu;
- faire preuve de créativité dans la recherche et l'application de solutions;
- être capable de travailler de façon transversale, par ex. avec différents cercles ou rôles de Solon;
- avoir une certaine autonomie en communication, pour fluidifier les tâches de communication.

### Ressources

Solon propose et améliore sans cesse des outils pour faciliter le travail d'accompagnement. Ces outils demeurent à créer. Certains pourraient prendre la forme de listes de contrôle des points à communiquer ou auxquels porter attention à des moments précis ou périodiquement. Des modèles pourraient être créés et ensuite adaptés aux particularités de chaque accompagnement. Nous pensons notamment à :

#### Liste de contrôle de l'accueil:

Cette liste pourrait inclure les points suivants:

- valider les objectifs que les porteur-eur-s poursuivent en s'engageant dans le projet;
- valider leurs sphères d'intérêt (choisir un engagement en fonction de ces intérêts peut soutenir l'engagement dans la durée);
- co-construire les étapes de l'accompagnement et du développement du projet, anticiper si possible quelles seront les options à chacune de ces étapes;
- valider si le projet a la vocation d'être autonome ou pérenne. Si oui, faire de cette question un point d'attention périodique afin d'atteindre cet objectif.

#### Listes de contrôle périodique

Un même groupe pourrait avoir plus d'une liste de contrôle périodique, comportant différents points qu'il est pertinent d'aborder à différents moments du développement du projet ou selon différents rythmes. On pourrait retrouver parmi ces points:

- niveau de motivation des porteur-eur-s de projet;
- charge de travail;
- engagement dans la durée;
- niveau de tension et état des dynamiques du groupe;
- célébrations et gratitude;
- cheminement vers l'autonomie ou la pérennité;
- contribution au changement culturel utile à la transition sociale et écologique;
- validation et ajustement au besoin des modalités de l'accompagnement (ou de l'entente le cas échéant) en accord avec les besoins des projets et les ressources de Solon.

## L'offre d'accompagnement

Pour atteindre ses objectifs en termes d'inclusion et d'accessibilité, Solon mise notamment sur la proposition d'une diversité de modes de soutien. Nous présentons ici les principaux éléments de l'offre d'accompagnement développée dans le cadre du lab Transition et qui nous semblent porteurs pour la suite. Nous mentionnons également les questions que nous nous posons à l'issue du lab Transition.

### Accessibilité, diversité et inclusion

Pour rejoindre une population diversifiée et représentative des territoires où il œuvre, Solon met en place une variété de stratégies. Et surtout, nous demeurons attentive-f-s aux résultats obtenus et testons inlassablement de nouveaux moyens si ceux utilisés ne donnent pas les fruits souhaités.

D'une part, nous maintiendrons les actions et stratégies pertinentes mises en place par le lab Transition:

- entretenir des interactions conviviales et chaleureuses, notamment lors de l'accueil;
- collaborer avec des organismes travaillant déjà avec les populations que nous souhaitons rejoindre;
- mobiliser la communauté de Solon pour qu'elle contribue au recrutement des porteur-eur-s de projets et participant-e-s à ces projets;
- rayonner à partir des tiers-lieux et en faire des lieux d'accueil ouverts à tou-te-s;
- laisser les porteur-eur-s et participant-e-s choisir leurs tâches et modes d'engagement;
- admettre tous les profils (familles, enfants, aîné-e-s, personnes à mobilité réduite, personnes issues de la diversité, personnes débutantes comme plus expérimentées, etc.), documenter les obstacles à leur engagement et mettre en place des mesures pour le faciliter;
- adapter les communications, notamment le niveau de langue et les médiums employés;
- admettre des projets à différents stades de développement lors de la sélection des projets;
- permettre et faciliter la participation aux projets à tous les stades de leur développement, tout en respectant la cohésion du groupe en place et en respectant les ressources disponibles;
- établir un premier contact personnalisé avec les personnes intéressées par le lab, les porteur-eur-s de projet et les participant-e-s (appels, rencontres personnelles, invitations à nos fêtes et événements, etc.);
- offrir un accès simple et fiable à des membres de l'équipe disponibles pour répondre aux questions (téléphone, courriel, page Facebook);
- moduler le rythme de l'accompagnement selon la réalité des participant-e-s (prise en compte de leurs disponibilités, horaires flexibles, etc.);
- prendre en charge certaines tâches (sans compromettre la croissance du pouvoir d'agir et l'autonomisation);
- prendre en charge ou minimiser les coûts de l'engagement.

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

Nous souhaitons également mettre en oeuvre de nouveaux moyens pour que les personnes que nous accompagnons représentent effectivement les populations des territoires où nous agissons:

- utiliser l'approche différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) dans le design de notre prochain accompagnement;
- investir des ressources supplémentaires (formation, embauche d'accompagnatrice-eur-s aux compétences propices, etc.) pour soutenir les accompagnatrice-eur-s dans leur travail auprès de personnes aux profils diversifiés.

### **Portes d'entrée variées et prise de contact personnalisée**

Nous croyons que multiplier les manières d'avoir accès au programme d'accompagnement favorise l'engagement, l'accessibilité et l'inclusion. Les modes d'accès utilisés par le lab Transition (différents formulaires associés à autant d'appels à participation, tiers-lieux, événements, page Internet, communications électroniques et papier) devraient être maintenus et d'autres pourront être mis en place.

Cette première inscription est suivie d'une prise de contact rapide, chaleureuse et personnalisée, à travers laquelle l'équipe d'accompagnement rencontre les porteuse-eur-s de projet pour cerner leurs intérêts et compléter la compréhension de leur projet.

Une fois ces informations plus complètes recueillies, si le projet cadre bien avec l'offre d'accompagnement, l'accompagnatrice-eur valide son analyse avec son équipe. Si les avis concordent, le projet est retenu!

### **Critères de sélection des projets**

Solon accompagne des projets qui:

- 1) sont situés sur un territoire défini;
- 2) sont collectifs, c'est-à-dire menés en collaboration par un groupe de citoyen-ne-s.  
Un projet peut également être porté par une seule personne dans la mesure où cette personne s'engage à travailler avec d'autres;
- 3) offrent un prétexte pour que les gens se rencontrent et tissent des liens;
- 4) sont compatibles avec la transition sociale et écologique, soit favorisent la justice sociale, minimisent l'utilisation de ressources et bâtissent une culture de la sobriété conviviale.

Par ailleurs, considérant que la transition sociale et écologique englobe l'ensemble des sphères d'activités utiles à l'épanouissement humain, un riche éventail de sujets peuvent être touchés par les projets accompagnés par le lab.

### **Phases du processus d'accompagnement**

Une fois un projet sélectionné pour être accompagné, les phases du processus d'accompagnement varient selon le projet. Cela dit, tous les accompagnements débutent par un accueil personnalisé du groupe citoyen portant le projet, suivi d'un travail pour convenir du cadre de l'accompagnement.

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

L'accueil est une étape critique. Il détermine largement la suite de la relation, notamment en façonnant les attentes. D'entrée de jeu, on clarifie les valeurs, principes et concepts qui sous-tendent l'accompagnement ainsi que la nature de l'offre d'accompagnement. On valide également les besoins et intérêts des porteur-eur-s de projet.

Une fois qu'on s'est assuré-e-s de l'adéquation entre les aspirations des porteur-eur-s de projet et l'accompagnement de Solon, en fonction des besoins du projet et des capacités de ses porteur-eur-s, les porteur-eur-s de projet définissent de concert avec l'accompagnatrice-eur les prochaines étapes et les moyens utiles pour les mettre en œuvre (partenariats, données, informations, inspiration, etc.). On précise également les rôles respectifs de l'accompagnatrice-eur, de l'équipe de Solon et des porteur-eur-s de projet.

L'accompagnement prévoit des moments (idéalement au moins aux 3 mois) pour faire le point sur le cadre de l'accompagnement et l'ajuster au besoin, notamment selon ce que vivent les porteur-eur-s de projets.

## Co-construire une communauté

Faire partie d'une communauté est en soi soutenant. Une telle appartenance permet de socialiser, de s'inspirer, de partager et de comprendre son expérience, et donne un accès privilégié à du soutien au besoin. Qui plus est, une communauté peut faire boule de neige et faire triompher la transition sociale et écologique!

Bref, pour stimuler la création et le dynamisme d'une communauté de la transition, Solon organise diverses activités (5 à 7, séances de co-travail ou de co-construction, célébrations des réussites, Mercredis collectifs, groupes de travail, etc.) entre différent-e-s actrice-eur-s (porteur-eur-s de projets, participant-e-s aux projets, citoyen-ne-s, employé-e-s ou membres de Solon, partenaires, autres personnes inspirantes susceptibles d'enrichir les projets et la communauté).

## Formations

Solon propose des formations pour bâtir le pouvoir d'agir et outiller à développer et gérer un projet collectif citoyen. Ces formations peuvent être ouvertes aux porteur-eur-s de projet ou plus généralement au public. Elles couvrent les différentes facettes du pouvoir d'agir, et du développement ou de la gestion d'un projet collectif citoyen. Et elles contribuent du même coup à bâtir la communauté!

Les formations offertes avec succès dans le cadre du lab Transition pourront être répétées.

Par ailleurs, compte tenu de la charge que représente porter un projet, afin de soutenir le travail des porteur-eur-s de projet, Solon préconise les formations qui prévoient un accès autonome à leur contenu après la formation. Ce contenu est ensuite disponible pour les porteur-eur-s de projet et la communauté en général (notamment via le Wiki des Possibles).

Pour la suite de l'accompagnement, Solon pourra explorer différentes formules pour diffuser des connaissances:

- des capsules que les porteur-eur-s de projet peuvent suivre selon leurs besoins?
- des formations offertes sur demande plutôt que selon un calendrier préétabli?

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

- des formations pratiques où les porteur-eur-s de projet mènent précisément leurs tâches du moment du développement de leur projet?
- des groupes d'apprentissage autogérés?

### **Suivi personnalisé**

Selon les besoins, des moments de suivi personnalisé sont prévus avec les groupes qui portent un projet ainsi qu'individuellement avec chacune des personnes qui composent un groupe. Ces moments permettent de faire le point sur le développement du projet, l'expérience d'accompagnement ainsi que le fonctionnement du groupe.

### **Appui de l'équipe de Solon**

Selon la nature des projets et les capacités de leurs porteur-eur-s (disponibilités, compétences, etc.), l'équipe de Solon pourra:

- contribuer à l'organisation d'événements;
- participer aux tâches de développement ou de mise en œuvre des projets (partage d'informations dans ses médias sociaux, infolettres ou site internet, distribution de tracts, visibilité lors d'événements, planification de réunions, développement et suivi de partenariats, création de contenu pour communication, graphisme, dépôt de demandes de permis à la Ville, prêt de véhicules, etc.);
- relayer des demandes dans son réseau.

Cette contribution de l'équipe de Solon sera faite dans la mesure où elle contribue à bâtir le pouvoir d'agir, et dans le respect du cadre de l'accompagnement et des ressources disponibles.

### **Tiers-lieu**

Les tiers-lieux de Solon sont une des portes d'entrée au programme d'accompagnement de Solon. Selon leur disponibilité, les tiers-lieux sont mis à la disposition des porteur-eur-s de projets (pour travailler, tenir des réunions ou des événements, etc.).

### **Fonds des Possibles**

Le Fonds des Possibles est un fonds de prototypage donnant accès à de petites sommes. Il soutient des projets collectifs qui contribuent à la transition, dont les projets accompagnés par le Lab Transition. Les bénéficiaires utilisent librement le financement et remplissent en contrepartie une fiche d'apprentissage qui peut être partagée avec la communauté.

### **Outils**

Pour la gestion des projets et de leur développement, nous préconisons des outils simples (par ex. traitements de textes et chiffriers de base, suite google) que maîtrisent déjà la plupart des porteur-eur-s de projets. Au besoin, des outils plus sophistiqués (par ex.:

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

diagramme de Gant, *Social Business Canvas*, *Impact Gap Canvas*) peuvent être proposés ou encore utilisés par les accompagnatrice-eur-s.

Pour la suite de l'accompagnement, nous souhaitons développer:

- un guide de développement et gestion des partenariats, incluant des orientations pour mener des démarches auprès de la Ville;
- un guide sur les dynamiques de groupe, abordant notamment la manière de structurer le travail d'un groupe (modes de communication, partage du pouvoir, clarification et répartition des rôles et responsabilités, processus décisionnels, gestion des tensions).

Pour information, voici la [liste exhaustive](#) des outils développés dans le cadre du lab Transition.

## Points de vigilance

Sur la base de l'expérience du lab, nous recommandons de porter une attention particulière aux aspects suivants:

### Charge de travail des porteuse-eur-s de projets

Il est facile d'être débordé-e-s quand on s'engage, qu'on a à cœur ce qu'on fait et qu'on veut "changer le monde". Le temps est une ressource précieuse. La manière dont on le gère est intimement liée à la capacité à s'engager dans la durée et à mettre en œuvre la transition sociale et écologique à laquelle on aspire. Accompagner les porteuse-eur-s de projets dans leur gestion du temps est ainsi une façon de bâtir le pouvoir d'agir et de contribuer à la transition.

### Charge de travail des accompagnatrice-eur-s

L'accompagnement est un travail très prenant qui peut facilement submerger. Il sera utile de préserver activement du temps pour des tâches autres que l'accompagnement et qui y contribuent (réflexions, partenariats, réseautage, développement et amélioration d'outils, etc.) et de mettre en place les moyens pour que les accompagnatrice-eur-s respectent leurs limites.

### Inclusion

Malgré les mesures mises en œuvre, le lab n'a pas réellement rejoint des profils différents de ceux habituels. C'est normal, rejoindre de nouveaux segments de la population est un défi monumental. Pour atteindre cet objectif, il sera important que Solon garde un œil vigilant sur ce critère, qu'on y alloue des ressources additionnelles et qu'on persévère avec assiduité dans la mise en œuvre des mesures. Il sera également utile de préciser la diversité qu'on vise (socio-économique, origines ethniques, représentation territoriale, etc.).

## **Dynamiques de groupes**

Les dynamiques humaines au sein des groupes, qu'il s'agisse de la manière de structurer leur travail (partage des rôles et responsabilités), des façons de communiquer ou des processus adoptés (prise de décisions, gestion des tensions, partage du pouvoir) a été un défi pour plusieurs porteur-eur-s de projet et même un facteur décisif de retrait du projet dans certains cas. Les dynamiques humaines sont complexes et centrales pour qu'un engagement conserve son sens et sa convivialité. En faire un suivi régulier avec les porteur-eur-s de projet sera salutaire, tout comme offrir des outils en ce sens.

## **Autonomisation et pouvoir d'agir**

La question de l'autonomisation réelle et viable des projets demeure entière. Au cours du lab Transition, nous avons remarqué que certains projets demandent même plus d'accompagnement au fur et à mesure qu'ils se développent!

## **Points à clarifier et actions à prendre**

Nous rassemblons ici des questions qu'il sera utile d'éclaircir pour la suite, en répétant certaines déjà posées dans ce document:

### **Stade de développement des projets accompagnés**

Le lab Transition acceptait les projets sans égard à leur niveau de développement. Cela favorise l'accessibilité et l'inclusion. En même temps:

- 1) il est plus facile et plus fructueux d'accompagner des projets qui ont déjà une certaine maturité;
- 2) accompagner les projets dans leur phase d'idéation et de lancement demande moins de soutien que dans la phase de mise en œuvre, et correspondrait mieux aux ressources dont dispose Solon;
- 3) poursuivre l'accompagnement dans la mise en œuvre nuirait à la construction du pouvoir d'agir. En nous retirant plus tôt, nous permettrions au groupe d'assumer les responsabilités. Solon pourrait demeurer disponible pour un soutien ponctuel au besoin au cours de la phase de réalisation.

Pour la suite de l'accompagnement, Solon pourra préciser le stade de développement des projets accompagnés ou continuer à accompagner des projets sans égard à leur stade de développement.

### **Entente d'accompagnement**

La signature d'une entente co-construite sur base d'un modèle serait-elle un moyen efficace d'accorder les attentes au démarrage de l'accompagnement?

## Positionnement de Solon face à l'accompagnement de projets collectifs citoyens

Une telle entente pourrait être co-construite par l'accompagnatrice-teur et les porteur-eur-s de projets à partir d'un modèle. L'entente-modèle pourrait inclure:

- valeurs et principes qui sous-tendent l'accompagnement;
- rôles et responsabilités de l'accompagnatrice;
- rôles et responsabilités des porteur-eur-s de projets;
- place que prend Solon dans le développement des projets, notamment l'appui offert par l'équipe et en matière de communication (dont utilisation des logos);
- le rythme souhaité pour le développement du projet et l'accompagnement;
- principales étapes prévues de l'accompagnement et du développement du projet;
- outils mis à la disposition des porteur-eur-s de projets;
- les rôles et processus au sein du groupe de porteur-eur-s de projet;
- les conditions de la fin de l'appui de Solon (entre autres en termes de communication et d'utilisation des logos) et de l'accompagnement, y compris pour les cas où l'accompagnement ne fonctionnerait pas;
- les modalités de communication entre les porteur-eur-s de projets, Solon et l'accompagnatrice-eur.

### Formations

Pour la suite de l'accompagnement, Solon pourra explorer différentes formules pour diffuser des connaissances auprès des porteur-eur-s de projets et qui cadrerait avec leur contexte de vie. Nous pensons notamment à:

- des capsules que les porteur-eur-s de projet peuvent suivre selon leurs besoins;
- des formations offerts sur demande plutôt que selon un calendrier préétabli;
- des formations pratiques où les porteur-eur-s de projet mènent précisément leurs tâches du moment pour développer leur projet;
- des groupes d'apprentissage autogérés.

D'autres avenues pourront également être explorées.

### Inclusion

Nous souhaitons accentuer les mesures pertinentes du lab Transition en matière d'inclusion et de diversité et mettre en œuvre de nouveaux moyens pour que les personnes que nous accompagnons représentent effectivement les populations des territoires où nous agissons.

- clarifier nos objectifs en matière d'inclusion: qui (quel-le-s niveaux socio-économiques, origines, langues, particularités) souhaitons-nous représenter et rejoindre? quel niveau de participation de ces populations répondrait à nos objectifs?

Nous souhaitons également utiliser l'approche différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) dans le design de notre prochain accompagnement et investir des ressources supplémentaires (formation, embauche d'accompagnatrice-eur-s aux compétences propices, etc.) pour soutenir les accompagnatrice-eur-s dans leur travail auprès de personnes aux profils diversifiés.

### **Outils**

Bâtir des outils est une des tâches qui a été sans cesse reléguée au cours du lab Transition. Pour mettre en place un programme d'accompagnement robuste et efficient, il sera utile de se doter d'outils pour faciliter le travail d'accompagnement et celui des porteurs de projets.

### **En vrac**

- Comment conclure l'accompagnement pour que les projets se poursuivent sans chaos?
- Comment inscrire l'offre d'accompagnement de Solon en continuité avec celles d'autres organismes?
- Clarifier la manière (modalités, intensité) dont le rôle d'accompagnement peut recourir aux ressources de Solon, notamment en communication, mobilisation, accès territorial et tiers-lieu.