



## Espace de justice réparatrice

Fiche sur l'espace de justice réparatrice mis en place par le rôle RH

### Salut l'équipe!

Il est important de lire d'abord la [fiche Signalement](#) avant de lire la présente fiche pour mieux la comprendre.

L'espace vise à transformer les tensions en opportunités de croissance et de collaboration renforcée en plus de prendre en compte l'importance de la réparation pour les personnes concernées.

**\*\* Cette fiche emprunte à la fois à la justice réparatrice, à la médiation et à la conciliation pour cadrer avec le nouveau processus de résolution de Solon \*\***

### Établissement d'un environnement respectueux et inclusif

La rencontre se déroule dans un espace neutre et plus sécuritaire, éloigné des bureaux habituels des personnes concernées, pour assurer le confort et le respect de chacun·e. Il est possible que plus d'une rencontre soit nécessaire. Cela est déterminé avec le rôle RH et peut être réévalué lors de la première rencontre.

### Préparation et connaissance préalable par le rôle RH

Avant la mise en place de cet espace, le rôle RH rencontre individuellement les personnes impliquées pour leur présenter le processus. Cela facilite la discussion et permet de se concentrer sur la résolution de la situation.

### Maintien de la neutralité

Le rôle RH maintient une posture neutre et impartiale. Il ne prend pas parti pour l'une ou l'autre personne, sauf en cas de non-respect des règles collectives de Solon. Dans ce cas, le rôle RH informe

les personnes et facilite un dialogue ouvert, orientant vers des mesures de réparation comme des excuses ou des engagements pour l'avenir.

De plus, dans l'espace, une attention sera octroyée à l'identification des formes d'oppressions et de pouvoirs dans certaines situations.

## Principes qui sous-tendent l'espace de dialogue

- \* **Participation volontaire** : La participation à une rencontre est volontaire et basée sur un choix éclairé.
- \* **Sécurité** : Les processus visent à assurer la sécurité de toutes les personnes et à créer un espace sûr pour l'expression des sentiments et des points de vue concernant tout tort causé.
- \* **Accessibilité** : Les rencontres sont non discriminatoires et disponibles pour toutes les personnes affectées par un conflit ou un préjudice.
- \* **Respect** : Les rencontres respectent la dignité de tous les participant-es et des personnes affectées.

## Facilitation du dialogue par le rôle RH

Le rôle RH joue un rôle crucial dans la facilitation du dialogue. Il encourage un échange ouvert et respectueux entre les personnes, veillant à ce que chacun-e puisse s'exprimer librement et être entendu.

## Partage des histoires respectives

Chacun-e aura l'opportunité de partager son expérience sans interruption. L'objectif est de comprendre les perspectives de chaque personne pour trouver une solution constructive.

## Exploration des conséquences et de la responsabilité

Nous discutons des impacts du conflit sur les individus, les relations et l'organisation. Le rôle RH encourage la responsabilité personnelle et cherche des solutions avec vous. Des solutions spécifiques peuvent aussi être proposées pour réparer la relation.

## Développement d'un plan de résolution

Un plan d'action clair est établi par le rôle RH, détaillant les étapes à suivre et le rôle de chacun-e pour le mettre en œuvre.

## Suivi et évaluation

Des vérifications régulières seront planifiées pour s'assurer que le plan d'action est efficace et pour l'ajuster si nécessaire.

---

### **Besoin d'aide ?**

N'hésite pas à contacter le rôle RH à tout moment  
pour plus de soutien et d'information.